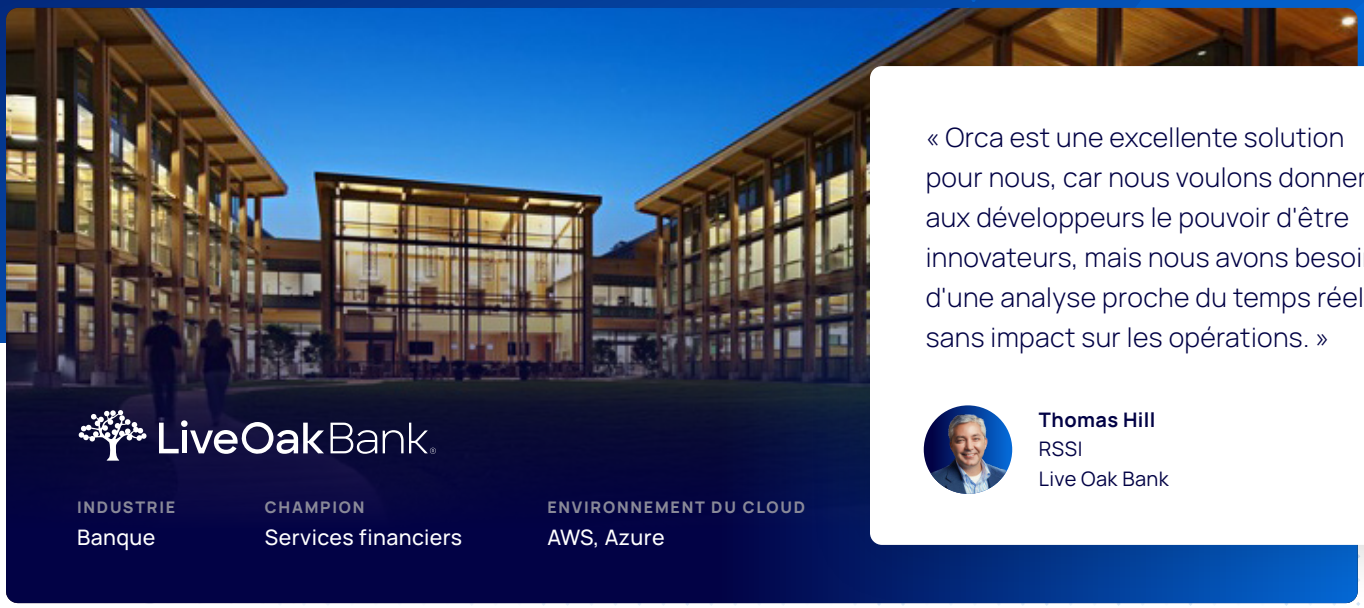
Orca Security aide Live Oak Bank à innover tout en facilitant la conformité aux obligations de confidentialité et de sécurité des données



LiveOakBank

INDUSTRIE
Banque

CHAMPION
Services financiers

ENVIRONNEMENT DU CLOUD
AWS, Azure

« Orca est une excellente solution pour nous, car nous voulons donner aux développeurs le pouvoir d'être innovateurs, mais nous avons besoin d'une analyse proche du temps réel sans impact sur les opérations. »

Thomas Hill
RSSI
Live Oak Bank

Défis de la sécurité du cloud

- Souhaite effectuer des évaluations de sécurité aussi proches que possible du temps réel ;
- Doit protéger l'environnement du cloud sans contraindre les développeurs ni entrer en conflit avec le service informatique ;
- Doit répondre aux exigences de conformité FDIC pour la sécurité du cloud.

Résultats de la sécurité du cloud

- Peut maintenant obtenir une visibilité complète des risques et des vulnérabilités en temps quasi réel ;
- Peut prendre en charge les procédures DevOps sans interruption d'accès opérationnel et de production et sans mise en place d'agents ;
- Est positionné pour soutenir pleinement les directives de la FDIC et les futures exigences pour la cybersécurité dans le cloud.

Homegrown Technology de Live Oak Bank est un grand facteur de différenciation

Live Oak Bank est différente de la plupart des banques à bien des égards. Lancée en tant que banque Internet, Live Oak continue de fonctionner sans emplacements physiques. L'entreprise se concentre sur les petites entreprises et dispose d'une expertise de domaine dans plus de 20 secteurs verticaux spécifiques, tels que les cliniques vétérinaires, les pharmacies, l'agriculture, les soins de santé et d'autres secteurs. Contrairement à ses concurrents, les banquiers de Live Oak s'impliquent fortement pour aider les clients à gérer et à faire réussir leur propre entreprise. Son approche partenariale a permis d'atteindre un taux de défaut de remboursement des prêts inférieur à 1 %, bien au-dessous de la moyenne du secteur, qui est de 3 %.

L'entreprise a adopté le cloud depuis le début. Plutôt que de bâtir son activité sur une plateforme bancaire traditionnelle, basée sur un centre de données, Live Oak a développé son propre logiciel. Certaines des technologies de l'entreprise ont été intégrées dans de nouvelles entités logicielles. Nombre de ces sociétés de technologie financière sont toujours associées à Live Oak Bank pour créer un noyau intégré au cloud et basé sur l'API. La technologie du cloud est au centre de tout ce que fait Live Oak.

Thomas Hill a rejoint Live Oak Bank il y a six ans en tant que responsable informatique. À mesure de la croissance de l'entreprise et de l'élargissement de son portefeuille de technologies maison, il est devenu nécessaire de séparer les rôles de l'informatique et de la sécurité, et Hill a donc assumé le poste de RSSI. « Nous voulons que notre activité soit rapide et en temps réel. Nous voulons que l'entreprise soit en mesure d'évoluer à la vitesse de la lumière », explique Hill. « Mon travail consiste à m'assurer que nous pouvons le faire en toute sécurité et dans le respect de toutes les contraintes réglementaires. »

« Orca nous a dit que nous pourrions avoir une certaine visibilité dans les 5 ou 10 minutes et je me suis dit “C'est impossible”. Eh bien, j'ai eu tort. Ils l'ont vraiment fait et le SideScanning n'a pas d'impact sur le travail de nos développeurs. »

Thomas Hill
RSSI
Live Oak Bank

Donner du pouvoir au DevOps (sans le bloquer)

Fort de la tradition d'une entreprise qui crée son propre logiciel, l'équipe DevOps est encouragée à être audacieuse et innovatrice. Un responsable traditionnel de la sécurité peut entraver le processus DevOps en lui imposant de ralentir et de prendre en compte la sécurité à chaque étape du processus. Mais Hill refuse d'être un obstacle à l'équipe de développement. « La dernière chose que nous voulons faire est de contraindre nos développeurs », dit-il. « Nous voulons qu'ils sortent des sentiers battus et créent de nouvelles choses, c'est pourquoi nous leur donnons le pouvoir de fabriquer ce dont ils ont besoin, mais de manière responsable. »

> « La chose la plus importante pour un responsable de la sécurité est de savoir ce qui existe afin d'étendre les bons contrôles au bon environnement. Orca nous donne cette visibilité complète afin de savoir où concentrer notre énergie. »
>
> **Thomas Hill**
> RSSI
> Live Oak Bank

« Dans le passé, et je veux dire il y a trois mois, nous analysions notre environnement une fois par mois », explique Hill. « Au fond de moi, je m'inquiétais du fait qu'un développeur puisse lancer un script qui crée un environnement complet, une nouvelle pile et qu'il commence à tester des choses. Il aurait pu, à une mauvaise configuration près, tout mettre sur Internet. Nous devions le détecter, mais analyser une fois par mois n'aurait pas été suffisant. Quand vous travaillez en temps réel, vous devez tout voir en temps réel. »

C'est là qu'Orca entre en jeu. « Nous voulons être en mesure de voir l'ensemble de notre environnement, et pas seulement les appareils qui ont une adresse IP, qui peuvent être accessibles et que nous connaissons », explique Hill. « Orca est une excellente solution pour nous, car nous voulons donner aux développeurs le pouvoir d'être innovateurs, mais nous avons besoin d'une analyse proche du temps réel sans impact sur les opérations. »

Orca fait le travail de plusieurs outils dans la boîte à outils de sécurité

L'équipe de Hill a effectué un POC avec Orca et a compris en quelques jours à quel point elle serait utile. La visibilité qu'elle offre à l'équipe de sécurité ne ressemble à rien comparé à ce que d'autres outils peuvent fournir, même ceux dont les agents sont mis en place sur les appareils. « Je ne peux pas sous-évaluer l'importance d'obtenir une visibilité de l'ensemble du cloud dans un environnement hors ligne afin de ne pas interrompre l'accès opérationnel et à la production. La méthode SideScanning™ d'Orca est vraiment innovante » explique Hill. « Elle élimine toute friction avec notre groupe informatique. »

Live Oak a utilisé des analyseurs de vulnérabilité traditionnels de l'industrie pour des évaluations de cloud. Hill voit qu'Orca fait un travail plus complet d'analyse des actifs du cloud sans avoir à utiliser d'agents encombrants. « La bonne pratique pour l'exécution d'outils basés sur des agents est mensuelle. Je ne suis pas à l'aise de passer aussi longtemps entre deux analyses » explique Hill. Avec Orca, il peut l'exécuter quotidiennement sans aucun impact sur la production.

Orca facilite la conformité avec les règlements fédéraux pour les institutions financières

Live Oak Bank dispose d'un vaste patrimoine AWS. M. Hill dit qu'ils ont plus d'une douzaine d'organisations, chacune étant son propre mini-centre de données AWS. De plus, la banque dispose de partenaires de technologie financière qui utilisent à la fois AWS et Azure, avec les systèmes de Live Oak qui les interconnectent.

En tant que banque à charte, Live Oak doit se conformer à la confidentialité et à la sécurité des données. Ici, la FDIC, en tant que membre du Conseil d'examen des institutions financières fédérales (FFIEC), a publié une déclaration traitant de l'utilisation de services de cloud computing et de principes de gestion des risques de sécurité dans le secteur des services financiers. « La lettre de déclaration de la FDIC n'est qu'une orientation aujourd'hui, mais nous nous attendons à ce qu'elle devienne bientôt une exigence », explique Hill. « Orca nous aide à transmettre la posture de sécurité de nos environnements du cloud, ce qui est extrêmement important pour nous en tant que banque. Notre groupe de gestion des risques de l'entreprise trouve très avantageux de disposer d'un outil comme Orca pour répondre à ce besoin. »

En raison des exigences réglementaires régissant les données financières, Live Oak utilise une version hybride SaaS d'Orca Security, appelée Orca Pod. Cela permet à la banque de conserver ses données dans son propre environnement tout en transférant uniquement des métadonnées à Orca.

À propos d'Orca Security

Grâce à sa technologie SideScanning™ unique (brevet en instance), Orca Security assure la sécurité et la conformité à l'échelle du cloud et des charges de travail de services comme AWS, Azure et GCP. Après une intégration instantanée, en lecture seule et sans impact, au fournisseur de cloud, il détecte les vulnérabilités, les logiciels malveillants, les mauvaises configurations, les risques de mouvement latéral, les risques d'authentification et les données non sécurisées à haut risque, puis hiérarchise les risques en fonction du problème sous-jacent, de son accessibilité et de son rayon d'action, sans déployer d'agents.

Connectez votre premier compte cloud en quelques minutes et voyez par vous-même : [consultez orca.security]