Occa Security 为 MRS BPO 的云服务提供 “X 光和热视力”

行业
金融服务

冠军
迈克尔·梅耶尔：
首席风险官兼首席创新官

云环境
AWS

“Orca Security 为我们的整个云基础架构提供了‘X 光和热视力’。”

迈克尔·梅耶尔
首席风险官兼首席创新官
MRS

云安全挑战

- AWS 原生工具在覆盖范围上存在缺口
- 只有很少工具能与 AWS Fargate 配合使用
- 警报太多，资源不足以跟踪每个警报

云安全结果

- 提供完整和深入的云环境可见性—漏洞、错误配置、恶意软件、横向移动风险以及强度不足和已经泄露的凭据
- 警报汇总帮助确定调查内容的优先级
- 跨多个云环境的完全覆盖

MRS BPO 是一家成立于 1991 年的提供全服务应收账款的管理公司。它以经验、技术和遵从管理流程的独特组合提供业界领先的债务回收解决方案。它一直以来都在为客户提升品牌和声誉，其中许多属于《财富》杂志的“美国最大公司”名单上。

MRS BPO 以最有效、最先进的安全软件获得其声誉。首席风险官和首席创新官迈克尔·梅耶尔的任务是寻找最佳的工具和服务，帮助降低风险、确保信息安全，并应用创新的解决方案来面临 BPO 的技术挑战。

云内创新

MRS BPO 在行业中以极其创新而闻名，这也能在它的云计算环境中反映出来。该公司使用 15 或 16 种不同的 AWS 服务，并采用无服务器计算。该公司是它的网站和所有后台的早期采用者。“在无服务器方面上我们全力以赴。许多大公司都尝试过它之后就放弃了，而我们认为它很绝妙。它绝对是前途所在，”梅耶尔说道。

该公司最近在网上部署了新的客户门户。该 MRS BPO 门户内置于 AWS 中，为客户提供多种功能的自助服务，远远超出了大多数机构或其供应商在他们老旧、静态的网站上所处理的功能。

云环境的缺口

保护新客户门户以及其他应用程序是最重要的。“客户将数百万他们的客户委托给我们”，梅耶尔说。“我们必须以最大程度为他们提供保护。如果我们出现任何种类的漏洞，就可能因此倒闭。”

虽然梅耶尔热衷于云计算，但他还是担心在可见性上会有缺口。“我可以让 CloudFlare 来保护我们的前台和所有设计从而保护中介软件，但我无法深入验证我们的云基础架构来是否一切正常。我们尝试了 DarkTrace，但它没有满足我们的需要。”

AWS 的原生工具（包括 GuardDuty 和 Inspector）缺乏梅耶尔所追求的深度和广度。

> “Orca Security 为我们的整个云基础架构提供了‘X 光和热视力’”
>
> **迈克尔·梅耶尔**
> 首席风险官兼首席创新官
> MRS

“许多这些工具在无服务器环境中无法正常工作。它们只提供有限的可见性。你得把很多时间花在工具上，以及把不同的地方拼凑在一起。而那可能会留下缺口，而且不能像 Orca 那样为我们提供无缝的信息。”

梅耶尔的团队在 AWS 原生工具方面上存在盲点。“其中有一些是重叠的。有一些很深，有一些很广。反正你就是不知道缺口在哪。目前还没有一个全面的工具或任何工具组合来为您提供全面的 AWS 环境可见性。我估计只使用 GuardDuty 和 Inspector 的话，我们的覆盖率大约只有 20%。”

“我把它比喻成在一所房子里，通过墙后透视发现并仔细检查房子的所有缺陷。开车经过的人可能会认为这房子看起来没问题。但里面可能会有各种各样的问题，比如白蚁、破裂的墙壁、干腐、未经探测的门等等。Orca 让我们看到很多开车经过看不见的东西，它本质上就是把看不见的东西可视化。”

迈克尔·梅耶尔
首席风险官兼首席创新官
MRS

Orca Security 让 MRS BPO 具有“透视能力”

MRS BPO 是 Orca 的最早期客户之一。梅耶尔说：“从我听说 Orca 的那一刻起，甚至在它正式上市之前，我就想受到它的安全保护。”“我们与 Orca 的首席执行官会面，并进行产品演示。尽管那还是在早期阶段，我们仍然很喜欢看到的结果；它已经从那时以来取得很多进步了。”

梅耶尔很欣赏 Orca 在他的云基础架构中所看到的深度。“我把它比喻成在一所房子里，通过墙后透视发现并仔细检查房子的所有缺陷。开车经过的人可能会认为这房子看起来没问题。但里面可能会有各种各样的问题，比如白蚁、破裂的墙壁、干腐、未经探测的门等等。Orca 让我们看到很多开车经过看不见的东西，它本质上就是把看不见的东西可视化。Orca Security 在整个云基础架构中提供 ‘X 光和热视力’ 。”

警报汇总

不仅与“内部”可见性一样重要，警报的汇总或许更为有利。“Orca 给我们的漏洞或威胁分级，这非常有用。Orca 最吸引我的核心地方是，它将不同地方的各种警报汇总为一个直观的警报。这是至关重要的，我们看过许多 AI 产品和它们向我们发的所有警报。我们必须弄清楚哪些是紧急的，哪些是可以忽略的。我们没有时间花一整天来弄清楚所有警报都在提示什么。”

“Orca 会查看所有方面。它能汇总所有警报，并通知你‘这是个问题’。打个比方，它也许汇总 10 到 1000 个警报。然后它发给您的只是一个警报，这个警报定位出您目前需要注意的地方。这十分有用。这能够让我们的团队更精干，每个人都能完全专注于自己的工作。”

Orca 与众不同

梅耶尔很欣赏 Orca 作为一款工具和一家公司与竞争对手的不同之处。“Orca 真的与众不同，因为它能在幕内工作。再回到我的房子比喻，诸如 DarkTrace 之类的工具会在房子门前扫描并观察进出的人。但是房子里所有的东西，墙壁里、地下室、阁楼里，所有那些你从外面看不到的东西，都是 Orca 运行的地方。比起一个粗略的外观检查并产生无数的误报来看，这重要多了，也更有价值多了。”

与此同时，梅耶尔还发现 Orca 的工作人员对他的需求反应非常积极。“他们听取我的反馈，倾听我的担忧，并迅速提供最新更新。其他供应商也许会因为我们不是一家价值 10 亿美元的公司而忽略我们，但 Orca 始终倾听。”

“安全专业人士最想要的就是省心。这是最重要的一点，而 Orca 能提供这一点。”

关于 Orca Security

Orca Security 利用其独特、正在申请专利的 SideScanning™ 技术为 AWS、Azure 和 GCP 提供了云范围和工作负载深度的安全性以及合规性。与云提供商进行即时、只读和无影响的集成后，它能检测漏洞、恶意软件、错误配置、横向移动风险、身份验证风险和不安全的高风险数据，然后根据潜在问题、可访问性和影响范围确定风险的优先级，而且无需部署代理。