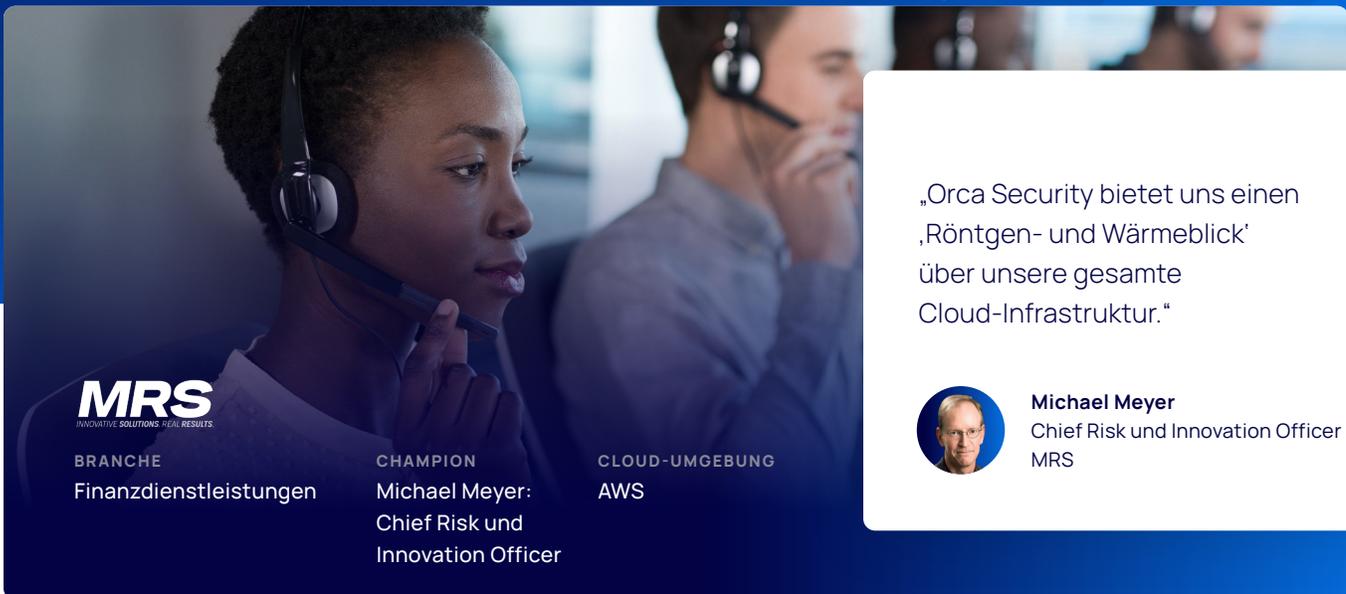


# Orca Security gibt MRS BPO „Röntgenblick- und Wärmeblick“ für die Cloud



**MRS**  
INNOVATIVE SOLUTIONS. REAL RESULTS.

BRANCHE  
Finanzdienstleistungen

CHAMPION  
Michael Meyer:  
Chief Risk und  
Innovation Officer

CLOUD-UMGEBUNG  
AWS

„Orca Security bietet uns einen  
,Röntgen- und Wärmeblick‘  
über unsere gesamte  
Cloud-Infrastruktur.“

 **Michael Meyer**  
Chief Risk und Innovation Officer  
MRS

## Herausforderungen der Cloud-Sicherheit

- ✗ AWS-Tools hinterlassen Lücken in der Abdeckung
- ✗ Nur wenige Tools funktionieren gut mit AWS Fargate
- ✗ Es gibt zu viele Benachrichtigungen und zu wenig Ressourcen, um jeder einzelnen nachzugehen

## Ergebnisse der Cloud-Sicherheit

- ✓ Bietet einen umfassenden und tiefen Einblick in die Cloud – Schwachstellen, Fehlkonfigurationen, Malware, das Risiko von Seitwärtsbewegungen sowie schwache und durchgesickerte Anmeldedaten
- ✓ Die Zusammenfassung von Benachrichtigungen hilft bei der Priorisierung der zu untersuchenden Fälle
- ✓ Vollständige Abdeckung über mehrere Cloud-Umgebungen

MRS BPO wurde 1991 gegründet und ist ein Komplettanbieter für Debitorenmanagement. Das Unternehmen nutzt eine einzigartige Kombination aus Erfahrung, Technologie und Compliance-Management-Prozessen, um branchenführende Inkassolösungen anzubieten. Gleichzeitig stärkt es die Marke und den Ruf seiner Kunden, von denen viele in der Fortune-Liste der größten amerikanischen Unternehmen aufgeführt sind.

MRS BPO setzt auf den Einsatz der effektivsten und modernsten Sicherheitssoftware, die es gibt. Michael Meyer, Chief Risk und Innovation Officer, hat es sich zur Aufgabe gemacht, die besten Tools und Dienstleistungen zu finden, die dazu beitragen, das Risiko zu senken, die Informationssicherheit zu gewährleisten und innovative Lösungen für die technologischen Herausforderungen von MRS BPO anzuwenden.

## Innovationen in der Cloud

MRS BPO ist in seiner Branche als sehr innovativ bekannt, was sich auch in seiner Cloud-Computing-Umgebung widerspiegelt. Das Unternehmen nutzt 15 oder 16 verschiedene AWS-Dienste und hat sich das serverlose Computing zu eigen gemacht. Das Unternehmen war ein Vorreiter bei der Entwicklung seiner Website und aller Backends. „Wir sind alle dabei, wenn es um das Thema Serverlos geht. Viele große Unternehmen haben es versucht und wieder aufgegeben, aber wir finden es großartig. Das ist definitiv die Zukunft“, sagt Meyer.

Das Unternehmen hat kürzlich sein neues Kundenportal im Internet eingestellt. Das in AWS entwickelte MRS BPO-Portal bietet Kunden Selbstbedienung für eine Vielzahl verschiedener Funktionen – weit über das hinaus, was die meisten Agenturen oder ihre Anbieter über ältere und statischere Websites abwickeln können.

## Eine Lücke in der Cloud-Sichtbarkeit

Der Schutz des neuen Kundenportals sowie anderer Anwendungen hat oberste Priorität. „Unsere Kunden vertrauen uns Millionen ihrer Kunden an“, sagt Meyer. „Wir müssen sie in einem hohen Maß schützen. Sollte es jemals zu irgendeinem Verstoß kommen, könnten wir aus dem Geschäft raus sein.“

Trotz seiner Begeisterung für die Cloud hatte Meyer Bedenken hinsichtlich jeder Lücke in der Sichtbarkeit. „Ich konnte CloudFlare dazu bringen, das Frontend zu schützen, und unsere gesamte Technik dazu, unsere Middleware zu schützen, aber ich konnte nicht tief in unsere Cloud-Infrastruktur schauen, um zu überprüfen, ob alles in Ordnung war. Wir haben DarkTrace ausprobiert, aber das hat nicht getan, was wir brauchten.“

Den nativen Tools von AWS, einschließlich GuardDuty und Inspector, fehlte die Tiefe und Breite, die Meyer suchte.

„Orca Security bietet uns einen ‚Röntgen- und Wärmeblick‘ über unsere gesamte Cloud-Infrastruktur“

**Michael Meyer**  
Chief Risk und Innovation Office  
MRS

„Viele dieser Tools funktionieren nicht gut in einer serverlosen Umgebung. Sie geben uns nur eine begrenzte Sichtbarkeit. Man muss viel Zeit damit verbringen, an dem Werkzeug zu arbeiten und verschiedene Teile zusammenzuschustern. Das kann zu Lücken führen und bietet keine vollständige Information, wie wir mit Orca festgestellt haben.“

Meyers Team hatte Defizite bei den nativen AWS-Werkzeugen. „Bei einigen von ihnen gibt es Überlappungen. Einige gehen in die Tiefe, andere in die Breite. Man weiß einfach nicht, wo die Lücken sind. Es gibt weder ein einziges umfassendes Tool noch eine Orchestrierung zwischen den verschiedenen Tools, die einen vollständigen Einblick in die AWS-Umgebung ermöglicht. Ich schätze, dass wir mit GuardDuty und Inspector nur etwa 20 % abdecken.“

„Ich beschreibe es so, als befände man sich im Inneren eines Hauses, würde hinter seine Mauern schauen und alle Mängel entdecken und sorgfältig untersuchen. Diejenigen, die vorbeifahren, könnten denken, dass das Haus toll aussieht. Aber im Inneren können alle möglichen Probleme und Fehler auftreten – Ungeziefer, rissige Wände, Hausschwamm, nicht abgedichtete Türen und so weiter. Orca lässt uns all die vielen Dinge sehen, die man im Vorbeifahren nicht sehen kann, und macht im Grunde genommen das Unsichtbare sichtbar.“

**Michael Meyer**  
Chief Risk und Innovation Officer  
MRS

## Orca Security lässt MRS BPO „hinter die Mauern“ schauen

MRS BPO war einer der ersten Kunden von Orca. „Ich wollte Orca Security von dem Moment an, als ich davon gehört habe, noch bevor es allgemein verfügbar war“, sagt Meyer. „Wir trafen uns mit dem CEO von Orca, um eine Produktdemo zu erhalten. Uns gefiel, was wir sahen, sogar in der Anfangsphase; es hat sich seitdem erheblich weiterentwickelt.“

Meyer schätzt, wie tief Orca in seine Cloud-Infrastruktur einsehen kann. „Ich beschreibe es so, als befände man sich im Inneren eines Hauses, würde hinter seine Mauern schauen und alle Mängel entdecken und sorgfältig untersuchen. Diejenigen, die vorbeifahren, könnten denken, dass das Haus toll aussieht. Aber im Inneren können alle möglichen Probleme und Fehler auftreten – Ungeziefer, rissige Wände, Hausschwamm, nicht abgedichtete Türen und so weiter. Orca lässt uns all die vielen Dinge sehen, die man im Vorbeifahren nicht sehen kann, und macht im Grunde genommen das Unsichtbare sichtbar. „Orca Security bietet uns einen ‚Röntgen- und Wärmeblick‘ über unsere gesamte Cloud-Infrastruktur.“

## Zusammenfassen von Benachrichtigungen

So wichtig die „interne“ Sichtbarkeit auch ist, die Zusammenfassung von Benachrichtigungen ist von noch größerem Nutzen. „Orca bietet uns eine abgestufte Skala von Schwachstellen oder Bedrohungen, die unglaublich wertvoll ist. Was mich an Orca am meisten gereizt hat, ist die Tatsache, dass es alle Arten von Benachrichtigungen – in unterschiedlichen Bereichen – zu einer einzigen, sinnvollen Benachrichtigung zusammenfasst. Das ist von entscheidender Bedeutung – wir haben uns viele KI-Produkte angesehen, die uns sämtliche Benachrichtigungen übermitteln würden. Wir mussten herausfinden, welche wichtig waren und welche wir ignorieren konnten. Wir haben nicht die Ressourcen, um den ganzen Tag damit zu verbringen, herauszufinden, was eine bestimmte Benachrichtigung uns sagen soll.“

„Orca sieht sich alles an. Es kann all diese Benachrichtigungen zusammenfassen und Sie informieren: „Hier liegt ein Problem vor.“ So können beispielsweise zwischen 10 und 1.000 Benachrichtigungen zusammengefasst werden. Sie erhalten dann eine Benachrichtigung, die angibt, worauf Sie im Moment achten müssen. Das ist enorm. So bleiben wir effizient und jeder kann sich ganz auf seine Aufgaben konzentrieren.“

## Orca ist einfach anders

Meyer schätzt es, dass Orca anders arbeitet – als Tool und als Unternehmen – im Vergleich zur Konkurrenz.

„Orca ist wirklich in einer anderen Kategorie, weil es hinter den Kulissen arbeitet. Um auf meine Analogie mit dem Haus zurückzukommen: Tools wie DarkTrace scannen die Fassade und beobachten die Personen, die durch die Tür

ein und aus gehen. Aber alle anderen Bereiche im Inneren des Hauses – in den Wänden, im Keller, auf dem Dachboden – an all diesen Orten, die man von außen nicht sehen kann, dort ist Orca aktiv. Das ist enorm wichtig und viel wertvoller als eine oberflächliche Prüfung des Äußeren, die unzählige Falschmeldungen erzeugt.“

Außerdem findet Meyer, dass das Orca-Personal sehr gut auf seine Bedürfnisse eingeht. „Sie nehmen meine Rückmeldungen entgegen, hören sich meine Bedenken an und liefern schnell Updates. Andere Anbieter ignorieren uns vielleicht, weil wir kein milliardenschweres Unternehmen sind, aber Orca hört uns zu.“

„Was Sicherheitsexperten am meisten wollen, ist ganz einfach Seelenfrieden. Das ist von größter Bedeutung – und Orca bietet genau das.“



## Über Orca Security

Mit seiner einzigartigen, zum Patent angemeldeten SideScanning™-Technologie bietet Orca Security cloudumfassende, workloadintensive Sicherheit und Compliance für AWS, Azure und GCP. Nach einer sofortigen, nur Lesegriff zulassenden und folgenlosen Integration in den Cloud-Provider erkennt es Schwachstellen, Malware, Fehlkonfigurationen, Risiken durch Seitwärtsbewegungen, Authentifizierungsrisiken und unsichere Daten mit hohem Risiko und priorisiert das Risiko auf der Grundlage des zugrunde liegenden Problems, seiner Zugänglichkeit und des Explosionsradius – ohne Einsatz von Agenten.



Verbinden Sie Ihr erstes Cloud-Konto in wenigen Minuten und überzeugen Sie sich selbst: [Besuchen Sie orca.security](https://www.orca.security)

